

Formulář pro vrácení, výměnu nebo reklamaci zboží
(formulář pro odstoupení od smlouvy)



vlněné zboží.cz

Tento formulář platí pro nákup na e-shopu: www.vlnenezbozi.cz

Zboží zašlete nebo osobně doneste na adresu: **KL-Trade, s. r. o., Příční 130/24, 60200 Brno**

Zboží zaslané na dobírku či jinam, než na výše uvedenou adresu, nebude převzato.

Prosím vyplňte tyto nezbytné údaje (pokud nemáte tiskárnu, tak tyto údaje napište ručně na papír a tento příložit ke zboží. Tyto údaje jsou nezbytné ke správnému vyřízení Vaší vratky, výměny či reklamace)

Číslo objednávky nebo faktury: _____

Jméno a příjmení: _____

Datum obdržení objednávky: _____

Telefon / Email: _____ / _____

Dodací adresa: _____

Žádám o: **VRÁCENÍ ZBOŽÍ / VÝMĚNU ZBOŽÍ / REKLAMACI** (prosím zakroužkujte požadovanou variantu)

Číslo bankovního účtu pro příp. vrácení peněz: _____ / _____

V případě výměny/reklamace zboží uveďte jaké zboží jste si koupili a chcete jej vyměnit:

název zboží + velikost: _____ počet ks: _____

název zboží + velikost: _____ počet ks: _____

název zboží + velikost: _____ počet ks: _____

V případě reklamace zboží, prosím, uvést důvod reklamace: _____

Uveďte jaké zboží POŽADUJETE ZASLAT:

název zboží + velikost: _____ počet ks: _____

název zboží + velikost: _____ počet ks: _____

V případě reklamace zboží prosím uvést Váš návrh řešení reklamace:

Souhlasím s tím, aby mi bylo zboží zasláno stejnou cestou, jako v případě mé objednávky.

Souhlasím s tím, že kupující nese náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu (dle § 1832 odst. 3 Občanského zákoníku).

Souhlasím s tím, že v případě výměny zboží za jiné zboží v jiné cenové hladině (za jiný produkt) uhradí kupující náklady na dopravné zpět směrem k němu.

Datum: _____ Podpis: _____